

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสนับสนุนและกำกับติดตามการดำเนินงาน
โครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง

ตามที่สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย มีบทบาทหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กำกับติดตาม พัฒนารฐานข้อมูล และเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เพื่อการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุนโยบายของกรมอนามัย

สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย กลุ่มเป้าหมายเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร่วมประสานดำเนินงานร่วมกันในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน มีนาคม - เมษายน ๒๕๖๗ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน ๕๕ ชุด แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๕ เดือนหลัง แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้ ๑) ข้อมูลทั่วไป ๒) ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย และ ๓) ข้อเสนอแนะ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากผลการประเมินความพึงพอใจข้อมูลทั่วไป มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๖๔ และเป็นเพศชาย จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๖.๓๖ อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๑๐ รองลงมาคือ อยู่ในช่วง น้อยกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๐ ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๓๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๔ ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน ๒๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๙ สถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัยส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๓๖ และเจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัยส่วนกลาง จำนวน ๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๖๔ รู้จักหน่วยงาน

สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย พบว่า รู้จัก จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไป (n= ๑๑)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๕๕)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
เพศ		
ชาย	๙	๑๖.๓๖
หญิง	๔๖	๘๓.๖๔
อายุ		
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๑๑	๒๐.๐๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๒๗	๔๙.๑๐
๔๑ - ๔๙ ปี	๑๐	๑๘.๑๘
๕๐ ปีขึ้นไป	๓	๕.๕๕
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๘๒
ปริญญาตรี	๓๐	๕๔.๕๕
ปริญญาโท	๒๔	๔๓.๖๓
ปริญญาเอก	๐	๐
ตำแหน่ง		
แพทย์	๐	๐
ทันตแพทย์	๑	๑.๘๒
นักวิชาการสาธารณสุข	๓๐	๕๔.๕๕
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๓	๕.๕๕
พยาบาลวิชาชีพ	๑๘	๓๒.๗๓
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	๑.๘๒
อื่น ๆ	๒	๓.๖๔
สถานที่ปฏิบัติงาน		
หน่วยงานส่วนกลาง	๒๔	๔๓.๖๔
ศูนย์อนามัย	๓๑	๕๖.๓๖
ท่านรู้จักหน่วยงาน		
รู้จัก	๑๑	๑๐๐
ไม่รู้จัก	๐	๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

ความพึงพอใจ มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

- ระดับ ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ระดับ ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ระดับ ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับ ๐ หมายถึง ท่านไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนนระดับความพึงพอใจ คำนวณหาค่าพิสัย เพื่อแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่พึงพอใจ จากแบบสอบถาม นำมาคำนวณแบ่งเป็นช่วงชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{๔ - ๐}{๕} = ๐.๘๐$$

คะแนนเฉลี่ย

- ๐.๐๐ - ๐.๘๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ
- ๐.๘๑ - ๑.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ๑.๖๑ - ๒.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๒.๔๑ - ๓.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓.๒๑ - ๔.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อ ๑. ช่องทางในการติดต่อประสานงาน และให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น ๒. การจัดทำระบบสารสนเทศด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน DOH Dashboard ๓. ข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยที่อยู่ใน Anamai Data Center และ DOH Dashboard มีความน่าเชื่อถือ ตรงความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ ๔. มีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการ พระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย ให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายทราบผ่านศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (<https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/>) ๕. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย และ ๖. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัยในรูปแบบคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ ๖ กลุ่มโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิม

พระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๓.๓๖) รองลงมา คือ ๑. สามารถติดต่อขอข้อมูลประสานงานที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และ ๒. การรวบรวมข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย ให้อยู่ในศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (<https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/>) อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๓.๒๗) และความไม่พึงพอใจ พบว่าในภาพรวม ไม่พบว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๒ – ๕

๒.๑ ด้านการติดต่อประสานงาน

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางในการติดต่อประสานงานและให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น ร้อยละ ๘๔.๐๙ และรองลงมา คือ สามารถติดต่อขอข้อมูลประสานงานที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๘๑.๘๒ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านการติดต่อประสานงาน ไม่พบว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงาน (n= ๕๕)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๑. ช่องทางในการติดต่อประสานงานและให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๕ (๖๓.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด
๒. สามารถติดต่อขอข้อมูลประสานงานที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๐ (๕๔.๕๔)	๕ (๙.๑๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๗	มากที่สุด

๒.๒ ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ต่อการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน DOH Dashboard และข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยที่อยู่ใน Anamai Data Center และ DOH Dashboard มีความน่าเชื่อถือ ตรงความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ ร้อยละ ๘๔.๐๙ และรองลงมา คือการรวบรวมข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ในศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามโครงการ

พระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (<https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/>) ร้อยละ ๘๑.๘๒ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย ไม่พบว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย (n= ๕๕)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๓. การรวบรวมข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ในศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/)	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๐ (๕๔.๕๔)	๕ (๙.๑๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๗	มากที่สุด
๔. การจัดทำระบบสารสนเทศด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ของโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน DOH Dashboard	๒๕ (๔๕.๔๕)	๒๕ (๔๕.๔๕)	๕ (๙.๑๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด
๕. ข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน Anamai Data Center และ DOH Dashboard มีความน่าเชื่อถือ ตรงความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้	๒๕ (๔๕.๔๕)	๒๕ (๔๕.๔๕)	๕ (๙.๑๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด

๒.๓ ด้านข่าวสารและการบริการ

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจด้านข่าวสารและการบริการ เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมินพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ต่อการมีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการ พระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย ให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายทราบ ผ่านศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (<https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/>) และมีช่องทางรับ

ฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย ร้อยละ ๘๔.๐๙ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านข่าวสารและการบริการ ไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านข่าวสารและการบริการ (n= ๕๕)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๖. มีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการ พระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย ให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายทราบ ผ่านศูนย์ข้อมูลผลการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมตามโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย (https://cordpcenter.anamai.moph.go.th/)	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๕ (๖๓.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด
๗. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๕ (๖๓.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด

๒.๔ ด้านการกำกับติดตาม

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจด้านการกำกับติดตาม เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่า ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการกำกับติดตามการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัยในรูปแบบคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ ๖ กลุ่มโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ ร้อยละ ๘๔.๐๙ และรองลงมา คือ ความถี่ในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ ๖ กลุ่มโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ เดือนละ ๑ ครั้ง และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย ในภาพรวม พบว่าส่วนใหญ่พึงพอใจระดับมาก ร้อยละ ๕๒.๗๓ และมีความไม่พึงพอใจ จำนวน ๑ ท่าน คิดเป็นร้อยละ ๑.๘๑ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านการกำกับติดตาม (n= ๕๕)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๘. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัยในรูปแบบคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ ๖ กลุ่มโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์	๒๐ (๓๖.๓๖)	๓๕ (๖๓.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๓๖	มากที่สุด
๙. ความถี่ในการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพ กรมอนามัย กลุ่มที่ ๖ กลุ่มโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ เดือนละ ๑ ครั้ง	๒๐ (๓๖.๓๖)	๒๐ (๓๖.๓๖)	๑๕ (๒๗.๒๗)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๙	มาก
๑๐. ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย ในภาพรวม	๒๕ (๔๕.๔๕)	๒๙ (๕๒.๗๓)	๐ (๐.๐๐)	๐ (๐.๐๐)	๑ (๑.๘๑)	๓.๔๓	มากที่สุด

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย

- สำนักงานควรมีบทบาทในการจัดตั้งงบประมาณดำเนินการในภาพรวมของกรม ถ้า
- ควรจัดประชุม Onsite ด้วยจะได้สร้างสัมพันธภาพ
- ถ้ามีความถี่ในการติดตามงานทุก ๑ เดือน ควรมีแบบบันทึกที่ง่ายสำหรับจังหวัด /รพ.แม่ข่าย

บันทึกข้อมูล

๓.๒ ความคาดหวังต่อหน่วยงานสำนักงานประสานงานโครงการประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

- หน่วยงานที่บูรณาการงานตั้งแต่ของงบประมาณจนถึงประเมินผลงาน
- ประสานงานขอข้อมูลง่าย
- เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโครงการต่างๆ โดยมีข้อมูลย้อนหลังด้วย เพื่อใช้เปรียบเทียบผลงานปัจจุบัน
