

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดระดับความสำเร็จของการสนับสนุนและกำกับติดตามการดำเนินงาน
โครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย
ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๕ เดือนแรก

ตามที่สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย มีบทบาทหน้าที่ในการประสานและสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการขับเคลื่อนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กำกับติดตาม พัฒนาฐานข้อมูล และเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานให้หน่วยงาน และประชาชนทั่วไปได้รับทราบ เพื่อการดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุนโยบายของกรมอนามัย

สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย จึงได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย กลุ่มเป้าหมายเป็นผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ร่วมประสานดำเนินงานร่วมกันในช่วงปีงบประมาณที่ผ่านมา โดยดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามออนไลน์ รวบรวมข้อมูลในช่วงเดือน ตุลาคม - พฤศจิกายน ๒๕๖๖ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับ จำนวน ๖๕ ชุด แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย พ.ศ. ๒๕๖๖ แบ่งออกเป็น ๓ ส่วน ดังนี้ ๑) ข้อมูลทั่วไป ๒) ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย และ ๓) ข้อเสนอแนะ มีรายละเอียด ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จากผลการประเมินความพึงพอใจข้อมูลทั่วไป มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๕ คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๕๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐ และเป็นเพศชาย จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๕๐ อายุ พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๓๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๒๐ รองลงมาคือ อยู่ในช่วง ๔๑ - ๔๙ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๕ ระดับการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน ๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๕๐ ตำแหน่ง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐ สถานที่ปฏิบัติงาน พบว่า เป็นเจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัยส่วนภูมิภาค จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๐ และเจ้าหน้าที่สังกัดกรมอนามัยส่วนกลาง จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๑๐ รู้จักหน่วยงาน สำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย พบว่า รู้จัก จำนวน ๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๐ ไม่รู้จัก จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๒๐ รายละเอียดดังตารางที่ ๑

ตารางที่ ๑ จำนวน ร้อยละ ข้อมูลทั่วไป (n= ๖๕)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (n=๖๕)	ร้อยละ (๑๐๐.๐๐)
เพศ		
ชาย	๑๒	๑๘.๕๐
หญิง	๕๓	๘๑.๕๐
อายุ		
น้อยกว่า ๓๐ ปี	๘	๑๒.๓๐
๓๑ - ๔๐ ปี	๓๒	๔๙.๒๐
๔๑ - ๔๙ ปี	๑๔	๒๑.๕
๕๐ ปีขึ้นไป	๑๑	๑๖.๙๐๐
ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑	๑.๕
ปริญญาตรี	๔๐	๖๑.๕๐๐
ปริญญาโท	๒๔	๓๗.๐๐
ปริญญาเอก	-	-
ตำแหน่ง		
แพทย์	-	-
ทันตแพทย์	๓	๔.๖๐
นักวิชาการสาธารณสุข	๒๘	๔๓.๑๐
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	๔	๖.๒๐
พยาบาลวิชาชีพ	๑๘	๒๗.๗๐
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	๑	๑.๕
อื่น ๆ	๑๑	๑๖.๙๐
สถานที่ปฏิบัติงาน		
หน่วยงานส่วนกลาง	๓๗	๕๖.๙๐
ศูนย์อนามัย	๒๘	๔๓.๑๐
ท่านรู้จักหน่วยงาน		
รู้จัก	๖๑	๙๓.๘๐
ไม่รู้จัก	๔	๖.๒๐

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

ความพึงพอใจ มีเกณฑ์การประเมินดังนี้

- ระดับ ๔ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมากที่สุด
- ระดับ ๓ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจมาก
- ระดับ ๒ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อย
- ระดับ ๑ หมายถึง ท่านมีความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ระดับ ๐ หมายถึง ท่านไม่พึงพอใจ

การแปลคะแนนระดับความพึงพอใจ คำนวณหาค่าพิสัย เพื่อแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด มาก น้อย น้อยที่สุด และไม่พึงพอใจ จากแบบสอบถาม นำมาคำนวณแบ่งเป็นช่วงชั้น ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนระดับ}} = \frac{๔ - ๐}{๕} = ๐.๘๐$$

คะแนนเฉลี่ย

- ๐.๐๐ - ๐.๘๐ หมายถึง ไม่พึงพอใจ
- ๐.๘๑ - ๑.๖๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด
- ๑.๖๑ - ๒.๔๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจน้อย
- ๒.๔๑ - ๓.๒๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
- ๓.๒๑ - ๔.๐๐ หมายถึง ระดับความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากตาราง พบว่า ในภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ ต่อช่องทางในการติดต่อประสานงาน และให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๓.๒๘) รองลงมา คือ พึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๓.๒๖) และความถี่ในการกำกับติดตาม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง อยู่ในระดับมากที่สุด (Mean = ๓.๒๖) และไม่พึงพอใจ พบว่าในภาพรวม ไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๒ - ๕

๒.๑ ด้านการติดต่อประสานงาน

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจด้านการติดต่อประสานงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อช่องทางในการติดต่อประสานงานและให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย

เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น ร้อยละ ๘๑.๙๗ และรองลงมา คือ สามารถติดต่อขอข้อมูลประสานงานที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๗๙.๑๐ และความไม่พึงพอใจพบว่า ด้านการติดต่อประสานงาน ไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๒

ตารางที่ ๒ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านการติดต่อประสานงาน (n= ๖๑)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๑. ช่องทางในการติดต่อประสานงาน และให้ข้อเสนอแนะที่หลากหลาย เช่น Website, Line, โทรศัพท์ เป็นต้น	๒๗ (๔๔.๒๖)	๒๕ (๔๐.๙๘)	๘ (๑๓.๑๑)	๑ (๑.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๘	มากที่สุด
๒. สามารถติดต่อขอข้อมูล ประสานงานที่เกี่ยวข้อง ที่อยู่ในความ รับผิดชอบของหน่วยงานได้อย่าง สะดวก รวดเร็ว	๒๑ (๓๔.๔๓)	๓๐ (๔๙.๑๘)	๙ (๑๔.๗๕)	๑ (๑.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๖	มาก

๒.๒ ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย

จากตารางที่ ๓ ความพึงพอใจด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย เมื่อพิจารณาหัวข้อการประเมิน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ต่อข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยที่อยู่ใน Anamai Data Center และ DOH Dashboard มีความน่าเชื่อถือ ตรงความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้ ร้อยละ ๗๘.๒๘ และรองลงมา คือการจัดทำระบบสารสนเทศด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน DOH Dashboard ร้อยละ ๗๗.๔๖ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย ไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๓

ตารางที่ ๓ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย (n= ๖๑)

	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		

รายการประเมิน	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๓. การรวบรวมข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ในระบบฐานข้อมูลการกรมอนามัย (Anamai Data Center)	๒๑ (๓๓.๔๓)	๒๗ (๔๔.๒๖)	๑๐ (๑๖.๓๙)	๓ (๔.๙๒)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๘	มาก
๔. การจัดทำระบบสารสนเทศด้านการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมของโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยให้อยู่ใน DOH Dashboard	๑๙ (๓๑.๑๕)	๓๒ (๕๒.๔๖)	๗ (๑๑.๔๘)	๓ (๔.๙๒)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๐	มาก
๕. ข้อมูลโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัยที่อยู่ใน Anamai Data Center และ DOH Dashboard มีความน่าเชื่อถือ ตรงความต้องการ และนำไปใช้ประโยชน์ได้	๑๘ (๒๙.๕๑)	๓๔ (๕๕.๗๔)	๘ (๑๓.๑๑)	๑ (๑.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๓	มาก

๒.๓ ด้านข่าวสารและการบริการ

จากตารางที่ ๔ ความพึงพอใจด้านข่าวสารและการบริการ เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมินพบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมาก ต่อการมีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริฯ ของกรมอนามัย ให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายทราบ ร้อยละ ๗๗.๔๖ และรองลงมา คือ มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานตามโครงการพระราชดำริฯ ของกรมอนามัย ร้อยละ ๗๖.๖๗ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านข่าวสารและการบริการ ไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๔

ตารางที่ ๔ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านข่าวสารและการบริการ (n= ๖๑)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๖. มีช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ข้อมูลและข่าวสารการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริฯ ของกรมอนามัย ให้กับประชาชนและภาคีเครือข่ายทราบ	๒๒ (๓๖.๐๗)	๒๕ (๔๐.๙๘)	๑๒ (๑๙.๖๗)	๒ (๓.๒๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๑๐	มาก

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๗. มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อการพัฒนางานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัย	๒๐ (๓๒.๗๙)	๒๖ (๔๒.๖๒)	๑๒ (๑๙.๖๗)	๒ (๓.๒๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๐๗	มาก

๒.๔ ด้านการกำกับติดตาม

จากตารางที่ ๕ ความพึงพอใจด้านการกำกับติดตาม เมื่อพิจารณารายหัวข้อการประเมิน พบว่าส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ ความถี่ในการกำกับติดตาม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง ร้อยละ ๘๑.๕๖ และรองลงมา คือ การกำกับติดตามการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัยในรูปแบบการประชุมผ่านคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย ร้อยละ ๘๑.๑๕ และความไม่พึงพอใจ พบว่า ด้านการกำกับติดตามไม่พบ ว่าไม่พึงพอใจ รายละเอียดดังตารางที่ ๕

ตารางที่ ๕ จำนวน ร้อยละ ความพึงพอใจ ด้านการกำกับติดตาม (n= ๖๑)

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย Mean	ระดับ
	๔	๓	๒	๑	๐		
	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)	จำนวน (%)		
๘. การกำกับติดตามการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริ ฯ ของกรมอนามัยในรูปแบบการประชุมผ่านคณะทำงานขับเคลื่อนและกำกับติดตามการดำเนินงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย	๒๕ (๔๐.๙๘)	๒๗ (๔๔.๒๖)	๘ (๑๓.๑๑)	๑ (๑.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๕	มากที่สุด
๙. ความถี่ในการกำกับติดตาม ไตรมาสละ ๑ ครั้ง	๒๔ (๓๙.๓๔)	๓๐ (๔๙.๑๘)	๖ (๙.๘๔)	๑ (๑.๖๔)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๖	มากที่สุด
๑๐. ท่านพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสำนักงานประสานงานโครงการ	๒๕ (๔๐.๙๘)	๒๙ (๔๗.๕๔)	๕ (๘.๒๐)	๒ (๓.๒๘)	๐ (๐.๐๐)	๓.๒๖	มากที่สุด

พระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ และโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย ในภาพรวม							
---	--	--	--	--	--	--	--

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๓.๑ ข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาการดำเนินงานตามโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย

ด้านการติดต่อประสานงาน

- เป็นหน่วยงานตั้งใหม่ จึงยังไม่ทราบช่องทางการติดต่อ เช่น เบอร์โทรศัพท์ ขอให้มีการประชาสัมพันธ์ หน่วยงานและการติดต่อสื่อสารให้กับผู้รับผิดชอบงานโครงการพระราชดำริฯ ทุกหน่วยงานในกรมอนามัยทราบ

ด้านระบบข้อมูลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานโครงการพระราชดำริฯ กรมอนามัย

- พัฒนา Dashboard ให้เป็นแบบ BMI
- ส่วนกลางควรมีการจัดเก็บรวมข้อมูลเป็นระบบ ไม่ต้องขอต่อ.และขอ.สามารถขอข้อมูลภาพรวมได้
- ควรมี Dashboard ข้อมูลภาวะสุขภาพนักเรียนในโครงการ กพด. เป็นภาพรวม
- อยากให้มีการสร้างระบบฐานข้อมูลสุขภาพของนักเรียนกลุ่มเป้าหมายโครงการ กพด. โดยให้ครูสามารถกรอกข้อมูลได้โดยไม่ต้องพิมพ์ จนท.สธ

ด้านข่าวสารและการบริการ

- ควรมีกรอบระยะเวลาการรายงานผลการดำเนินงานที่ชัดเจน สื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึง

ด้านการกำกับติดตาม

- ควรมีการบูรณาการการกำกับติดตามการดำเนินงานร่วมกับกองแผนงานและเจ้าภาพหลักทุกโครงการและส่งต่อข้อมูลกันในระดับส่วนกลาง เพื่อให้มีความชัดเจนไม่รายงานซ้ำซ้อนหลายที่ และแบบฟอร์มการรายงานก็ไม่เหมือนกัน

- ควรมีติดตามงานอย่างต่อเนื่อง และติดตามรอบละ ๖ เดือน

อื่นๆ

- ดำเนินงานค้นหาพื้นที่มีจุดเด่นด้านเศรษฐกิจพอเพียง บูรณาการเข้าชมรมผู้สูงอายุเพื่อต่อยอดงานของกรมอนามัยให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- ควรจัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของโรงเรียน กพด. แต่ละภาค
- การบูรณาการด้านนโยบายกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะพื้นที่กรุงเทพมหานคร
- ให้เพิ่มเติมในส่วนของรายละเอียดกิจกรรม ให้มีความใหม่บ้าง

๓.๒ ความคาดหวังต่อหน่วยงานสำนักงานประสานงานโครงการประสานงานโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติและโครงการที่เกี่ยวข้องกับพระบรมวงศานุวงศ์ กรมอนามัย

- มีข้อมูลการทำงานภาพรวมของกรมชัดเจน ตามพื้นที่ หรือกลุ่มเป้าหมาย

- เป็นหน่วยงานที่มีศักยภาพ ในการขับเคลื่อนงานรอบด้าน ทันสถานการณ์
- เป็นที่พึ่งให้กับหน่วยงาน และสนับสนุนงบประมาณให้กับพื้นที่อย่างต่อเนื่อง Focus และวางทิศทางการทำงานตามความเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น สสจ. สสอ. ผลักดันชุดสิทธิประโยชน์ที่พึงมีพึงได้ของประชาชน

- เป็นหน่วยงานประสานหลัก ในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน
- คาดหวังให้มีการดำเนินงานขับเคลื่อนโดยมีการบูรณาการไปพร้อมกันทุกภาคส่วน
- เป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลสารสนเทศ และข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการพระราชดำริ โครงการเฉลิมพระเกียรติ ที่เป็นภารกิจของกรมอนามัย มีการวิเคราะห์ประเมินผลการดำเนินงานทุกปี
- feedback ข้อมูลสารสนเทศให้กับศูนย์ฯ/จังหวัดทุกไตรมาส
- เป็นหน่วยประสานงาน ระหว่างหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
- คาดหวังสูงมากกว่าจะสามารถบูรณาการงานที่มีแหล่งข้อมูลเดียวกันได้
- คาดหวังว่าหน่วยงานจะเป็นศูนย์กลางในการขับเคลื่อนงานโครงการพระราชดำริ ฐานข้อมูลด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม รวมถึงการจัดหางบประมาณ สิ่งสนับสนุนในภาคดำเนินงานให้ศูนย์อนามัย ในการขับเคลื่อนงาน

- คาดหวังให้มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องต่อไป
- การพัฒนางานอย่างเป็นระบบมากยิ่งขึ้น
- ประสานงานเชื่อมโยงแต่ทำงานไม่ซ้ำซ้อน
- อยากให้จัดโครงการจิตอาสาในทุกศูนย์อนามัย เพื่อสนองพระราชดำริโครงการในพระราชดำริ
- ไลน์กลุ่มผู้รับผิดชอบงาน เพื่อติดต่อสื่อสาร